Comment utiliser le formulaire de rétractation?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande. Vous disposerez alors de **14 jours supplémentaires** pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service des Retours se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant <u>le formulaire en page 2</u> entièrement complété à l'adresse suivante :

vente-privee.com
Service Relations Membres

5 bis rue Francis de Pressensé 93457 La Plaine Saint-Denis CEDEX

- 2. A réception de votre courrier, nous vous enverrons par email les documents nécessaires au retour de votre colis.
 - N.B. : Si vous souhaitez vous rétracter d'une offre Rosedeal nous vous enverrons les modalités de remboursement par email à réception de votre formulaire complété.
- 3. Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis?
 - Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
 - Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
 - Insérez dans le colis le document intitulé « bon de retour ».
 - Imprimez et collez sur votre colis l'étiquette à l'adresse de notre Service des Retours :

vente-privee.com Service Retour

24, 26 rue Denis Papin Zi de Mitry Compans 77294 Mitry Mory CEDEX

- Affranchissez votre colis au tarif en vigueur.
- 4. A réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.

INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour certains biens immatériels et notamment de loisirs (billetterie de spectacles,...) ainsi que pour les produits frais et périssables (alimentation, végétaux, ...).

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site où vous trouverez nos Conditions Générales de Vente.



Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

vente-privee.com Service Relations Membres 5 bis rue Francis de Pressensé 93457 La Plaine Saint-Denis CEDEX

Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contr	at
portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :	

• Commandé le (*) / reçu le (*) :
Numéro de commande :
Nom du (des) consommateur(s):
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) :
• Date :
(*) Rayez la mention inutile

